CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ TBAY
Địa chỉ: 119A Diệp Minh Châu, Phường Tân Sơn Nhì, TP.HCM
Hotline: 0852.080383
Email: hotro@tbay.vn
Website: tbay.vn – website366.com

Nguồn bài viết gốc: https://website366.com/thong-bao-bo-cong-thuong-logo-xanh-cho-website-ban-hang/

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

BỘ PROMPT AI TẠO NỘI DUNG CHÍNH SÁCH WEBSITE THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

🎯 Bộ tài liệu này dùng để làm gì?

Từ 01/07/2026, website bán hàng có chức năng đặt hàng trực tuyến cần thực hiện thủ tục thông báo/đăng ký và website cần có đầy đủ các trang thông tin, chính sách theo quy định. Nhiều doanh nghiệp gặp khó khăn vì không biết viết các trang chính sách này như thế nào cho đúng, dễ dẫn đến việc copy nguyên văn từ website khác — điều này không phù hợp vì mỗi ngành hàng có yêu cầu nội dung khác nhau.

Bộ tài liệu gồm 13 file prompt AI (tương ứng 13 trang chính sách bắt buộc/khuyến nghị) + file hướng dẫn này. Mỗi file là một "công thức" để doanh nghiệp tự tạo nội dung đúng, đủ và phù hợp với ngành hàng của mình bằng công cụ AI (ChatGPT, Claude, Gemini...).

📦 Danh sách 13 file kèm theo

STT	Tên file	Trang tương ứng	Mức độ
01	01-Prompt-Gioi-Thieu.docx	/gioi-thieu/	Bắt buộc phải có thông tin phù hợp
02	02-Prompt-Lien-He.docx	/lien-he/	Bắt buộc thông tin liên hệ
03	03-Prompt-Dieu-Khoan-Giao-Dich.docx	/dieu-khoan-giao-dich/	Rất quan trọng với website có đặt hàng
04	04-Prompt-Chinh-Sach-Kiem-Hang.docx	/chinh-sach-kiem-hang/	Nếu doanh nghiệp áp dụng
05	05-Prompt-Chinh-Sach-Doi-Tra.docx	/chinh-sach-doi-tra/	Nếu có đổi trả
06	06-Prompt-Chinh-Sach-Hoan-Tien.docx	/chinh-sach-hoan-tien/	Nếu có hoàn tiền
07	07-Prompt-Chinh-Sach-Van-Chuyen.docx	/chinh-sach-van-chuyen/	Phải công khai thông tin giao dịch liên quan
08	08-Prompt-Phuong-Thuc-Thanh-Toan.docx	/phuong-thuc-thanh-toan/	Phải công khai nếu có thanh toán
09	09-Prompt-Chinh-Sach-Bao-Mat.docx	/chinh-sach-bao-mat/	Rất quan trọng
10	10-Prompt-Chinh-Sach-Khieu-Nai.docx	/chinh-sach-khieu-nai/	Nên công khai rõ ràng
11	11-Prompt-Chinh-Sach-Bao-Hanh.docx	/chinh-sach-bao-hanh/	Nếu sản phẩm có bảo hành
12	12-Prompt-Trang-San-Pham.docx	/san-pham/ten-san-pham/	Bắt buộc phải công khai phù hợp
13	13-Prompt-Giay-Phep-Chung-	/giay-phep-chung-nhan/	Nếu thuộc trường hợp phải có

STT	Tên file	Trang tương ứng	Mức độ
	Nhan.docx		

🛠️ Cách sử dụng mỗi file prompt

1. Mở file tương ứng với trang cần soạn nội dung.
2. Chuẩn bị thông tin theo mục "Thông tin cần chuẩn bị" (Cách A) — hoặc chuẩn bị sẵn link website hiện có (Cách B).
3. Copy toàn bộ đoạn trong khung "Prompt AI", dán vào công cụ AI (ChatGPT / Claude / Gemini...).
4. Điền thông tin doanh nghiệp vào đúng vị trí trong prompt, hoặc dán link website nếu dùng Cách B.
5. Gửi cho AI, đọc kết quả, chỉnh sửa mọi vị trí được đánh dấu [CẦN XÁC NHẬN].
6. Dán nội dung đã kiểm tra vào đúng trang trên website.

📌 Thứ tự ưu tiên khuyến nghị

Nếu chưa thể làm hết 13 trang cùng lúc, nên ưu tiên hoàn thiện trước các trang có mức độ "Bắt buộc": Giới thiệu, Liên hệ, Điều khoản giao dịch, Chính sách vận chuyển, Phương thức thanh toán, Chính sách bảo mật, Trang sản phẩm. Các trang còn lại (kiểm hàng, đổi trả, hoàn tiền, khiếu nại, bảo hành, giấy phép) hoàn thiện theo mức độ áp dụng thực tế của doanh nghiệp.

⚠️ Lưu ý quan trọng

- Đây là công cụ hỗ trợ soạn thảo, không phải dịch vụ pháp lý. Doanh nghiệp vẫn cần tự kiểm tra nội dung, đối chiếu quy định chuyên ngành và chịu trách nhiệm về thông tin công bố trên website.
- Không giữ nguyên các cam kết, con số do AI đề xuất nếu doanh nghiệp không thực hiện đúng trong thực tế (VD: thời hạn đổi trả, phí vận chuyển, thời gian hoàn tiền...).
- Mỗi ngành hàng có yêu cầu nội dung khác nhau — không copy nguyên nội dung đã tạo cho ngành này sang website của ngành khác.
- Nội dung tạo ra chỉ có giá trị tham khảo cho việc chuẩn hoá website; việc hồ sơ có được duyệt hay không còn phụ thuộc vào toàn bộ hồ sơ, thông tin doanh nghiệp và sự phù hợp với quy định tại thời điểm nộp.

📞 Cần hỗ trợ thêm?

Nếu cần hỗ trợ rà soát website, hoàn thiện thủ tục thông báo/đăng ký website thương mại điện tử, hoặc thiết kế/chỉnh sửa website chuẩn thương mại điện tử, liên hệ TBAY theo thông tin ở đầu tài liệu này.

Tài liệu do TBAY biên soạn dựa trên bài viết "Thông báo Bộ Công Thương – Logo xanh cho website bán hàng" tại website366.com: https://website366.com/thong-bao-bo-cong-thuong-logo-xanh-cho-website-ban-hang/ . Vui lòng kiểm tra quy định pháp luật hiện hành tại thời điểm sử dụng.